

Returnering af elementerne.

I forbindelse med Service kan Thema bede om at få elementerne retur.

Har man som håndværker / køber skadet et element, og er man ikke i stand til selv at reparere det tilfredsstillende, kan man - efter kontakt til Thema - enten:

- rekvirere besøg af en servicemontør,
- eller, hvis THEMA ønsker det, sende elementet retur for reparation.

Sendes elementet retur, er det vigtigt, at du følger Themas pakkeanbefaling for at sikre en stabil forsendelse. Thema har intet ansvar for at elementerne når frem i hel tilstand. Du er således selv ansvarlig for selve transporten til Thema. Thema vil efter at have undersøgt emnet give dig en anbefaling til det videre forløb.

Har håndværker / køber efter at have forvoldt skade på elementet, selv udført en uautoriseret reparation, bortfalder garantien på elementet.