

Begge sider bedes udfyldt af kunde inden behandling af reklamation

Anmeldelse af reklamation - termoruder

Læs venligst Glasindustriens retningslinier for termoruders visuelle kvalitet igennem før udfyldelse af skemaet

Vi vil tillade os at fremsende faktura for besigtigelsen i følgende tilfælde:

- Hvis ruder er af andet fabrikat end SCANGLAS A/S
- Hvis skade eller årsag ikke er reklamationsberettiget iht. Glasindustriens retningslinier.

Evt. leverandør: Navn:	Monteringsadresse: Navn:
Adresse:	Adresse:
Postnr.	Postnr.
Telefon:	Telefon: Arbejde

* Tekst i afstandsprofil	Evt. bredde x højde	Evt. Profilbredde

* Skal udfyldes

Reklamationsårsag:

Dugdannelse mellem glaslagene.
Tidspunkt for montering af rude: _____

Andre synlige fejl:

Bemærk at ruder skal bedømmes i en afstand af mindst 3 m og skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel)

Punktfejl mm:	Inderzone	Ja	Nej
Ridser mellem glas	Inderzone	Ja	Nej
Urenheder mellem glas	Inderzone	Ja	Nej
Andre fejl*	Inderzone	Ja	Nej

*Beskrivelse af andre fejl: _____

Ruder der revner efter isætning og udvendige ridser er fejltyper der ikke er reklamationsberettiget overfor termorudfabrikanten.

Underskrift kunde

Skema modtaget retur i SCANGLAS A/S dato: _____

Sags nr. _____

Navn: _____

Reklamation godkendt: Ja Nej



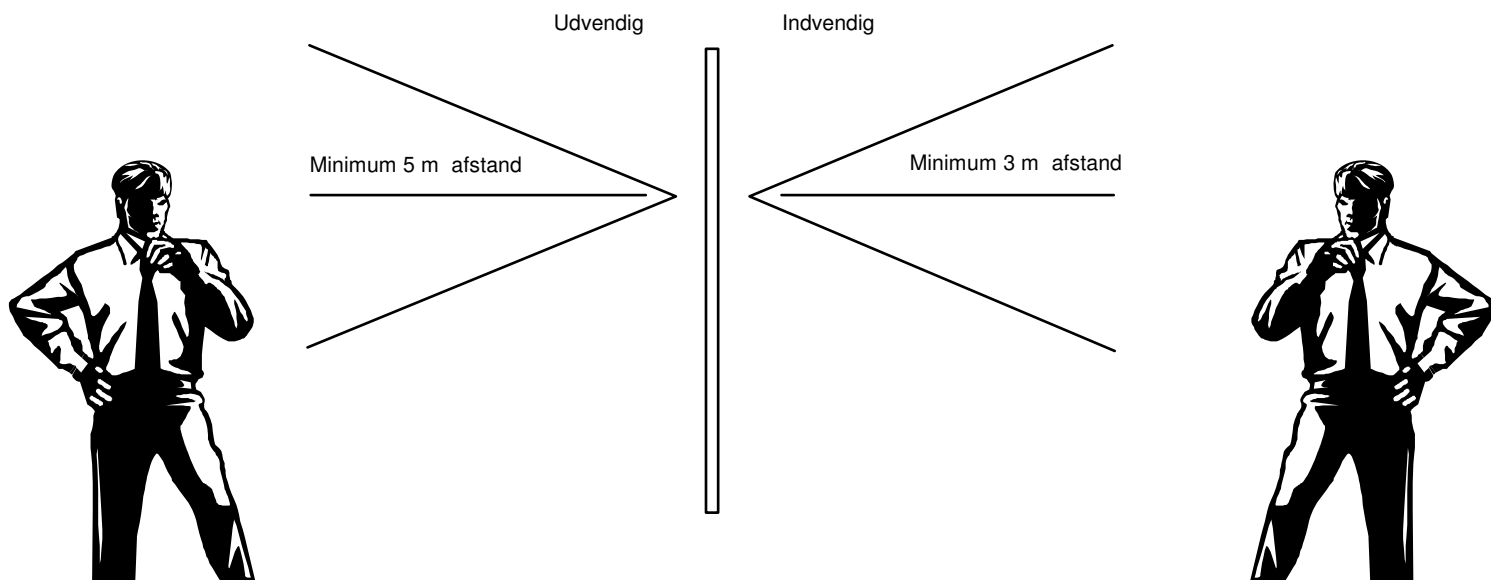
Bemærk venligst:

Bedømmelseskriterier for kvalitetsafvigelser i termoruder. Udarbejdet af Glasindustrien:

Ruder skal bedømmes i en afstand af mindst 3 m indefra og skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel) uden direkte sollys eller kunstigt lys.

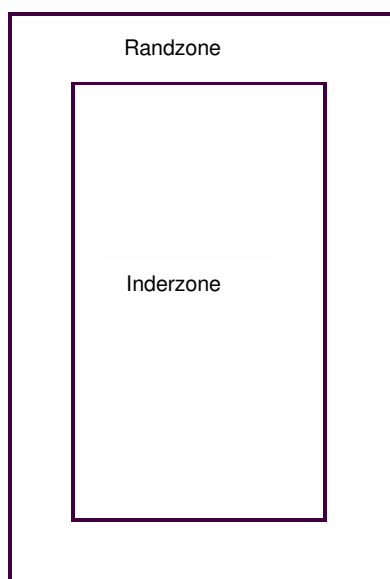
Uregelmæssigheder, der ikke kan ses i en afstand af 3 m betragtes ikke som en fejl.

Ved kontrol af refleksion skal afstanden udefra være mindst 5 m.



Uddybende beskrivelser af, samt placering af fejl på ruden og eventuelt placering i bygning:
(Herunder navn på eventuelle kontaktpersoner)

Placering af fejl på termoruden



Vinduets placering i huset
(til brug ved eventuel besigtigelse):

